

Guatemala 31 octubre de 2017

Licenciado.

**Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho**

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 2637-2017 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 725-A-2017 correspondiente al mes de octubre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" número 0004.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindo apoyo solucionando problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindo apoyo solucionando problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyo con el movimiento del equipo de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyo con la instalación del cable de red en el área de sustantivas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Tuyuc Xocpp
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo