Ref. STA/DGPCYN-022

# **FICHA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS**

Con base al artículo 10 del Decreto 5-2021 “LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS” este ministerio, previo a la creación o modificación del presente trámite administrativo, pone a disposición de los usuarios las modificaciones propuestas para presentar observaciones.

| **NOMBRE DEL PROCESO O TRAMITE ADMINISTRATIVO** | Solicitud de Constancia de Bienes Muebles |
| --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dependencia** | Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural.  Departamento Registro de Bienes Culturales, Dirección Técnica de Investigación y Registro |

|  |  |
| --- | --- |
| **Propuesta** | Reducir el plazo de la gestión, actualmente se utiliza el formulario R-4 “Solicitud de Constancia de Bienes Muebles” |

REQUISITOS

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS ACTUALES** | **REQUITOS PROPUESTOS** |
| Presentar formulario R-4 “Solicitud de Constancia de Bienes Muebles” | Llenar en línea formulario R-4 “Solicitud de Constancia de Bienes Muebles” |
| Fotocopia de documentos de identificación (DPI o Pasaporte) | **No se solicita al usuario**. Realizar convenio interinstitucional con el Registro Nacional de Personas (RENAP), para DPI. Y para Pasaporte con Instituto Guatemalteco de Migración. Dichos documentos deben ser proporcionados en archivos en formato PDF. |
| Cedula de notificación emitida por SAT, para importaciones de bienes muebles | Cedula de notificación de -SAT-, solo si son importaciones de bienes muebles, en archivo en formato PDF |
| Solicitud de información emitida por SAT para importación. | Solicitud de información emitida por SAT para importación, en archivo en formato PDF |
| Certificado de autenticidad o autorización de exportación del país de origen, para importación. | Certificado de autenticidad o autorización de exportación del país de origen, solo si son importaciones de bienes muebles, en formato PDF Certificado de autenticidad o autorización de exportación del país de origen, solo si son importaciones de bienes muebles, en formato PDF |
| Fotocopia de DPI o pasaporte del Representante legal, para personas jurídicas. | **No se solicita al usuario.** Realizar convenio interinstitucional con el Registro Nacional de Personas (RENAP), para DPI. Y para Pasaporte con Instituto Guatemalteco de Migración. Dichos documentos deben ser proporcionados en archivos en formato PDF. |
| Nombramiento del Representante Legal vigente, para personas jurídicas, cuando sea el caso | Nombramiento del representante legal si son personas jurídicas, en archivo en formato PDF, cuando sea el caso. |

PROCEDIMIENTO

| **RESPONSABLE** | **PASO No.** | **DESCRIPCIÓN** | **TIEMPO ACTUAL** | **PROPUESTA DE NUEVOS PLAZOS** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INICIO DEL PROCEDIMIENTO** | | | | |
| Solicitante | 1 | Ingresa al portal del Ministerio de Cultura y deporte para iniciar su gestión  <https://mcd.gob.gt/tramites-patrimonio> | Nuevo Procedimiento | 0.5hora |
| 2 | Crea su usuario | Nuevo Procedimiento | - 0.5hora |
| 3 | Llena Formulario Físico R-4 y lo ingresa con requisitos a la oficina del Departamento Registro de Bienes Culturales. | 1 día | Procedimiento eliminado |
| 4 | Llena Formato R-4 “Solicitud de Constancia de Bienes Muebles” con información personal y documentación requerida digitalmente.  Si la solicitud no está llena en su totalidad será guardada por 2 días para que el solicitante pueda completar la información; si la misma no es completada en ese plazo se dará por finalizada la gestión.  Toda vez completada la solicitud se le asignará un número de gestión, y se le crea | Nuevo procedimiento | 1 hora |
| Secretaria del Departamento de Registro de Bienes Culturales/ usuario interno del sistema | 5 | Secretaria revisa el expediente, que los requisitos solicitados estén completos | 1 hora | Procedimiento eliminado |
| 6 | Revisar los datos ingresados por el usuario externo | Nuevo procedimiento | 1 hora |
| 7 | Validar la información ingresada con las instituciones correspondientes del DPI. Si faltase información notificara al usuario vía electrónica (casillero electrónico) traslada el proceso a los técnicos para su evaluación | Nuevo procedimiento | 1 hora |
| 8 | Ingresa en control de expedientes del Departamento en página Excel, después de revisar expediente, para trasladar a Jefatura. | 1 hora | Procedimiento eliminado |
| 9 | Valida los datos y guarda la información. | Nuevo procedimiento | 1 hora |
| 10 | Traslada expediente físico a Jefatura | 2 horas | Procedimiento eliminado |
| 11 | Al validar y guardar los datos, se envía en forma automática a la jefatura para su siguiente proceso | Nuevo procedimiento | 1 hora |
| Jefe del Departamento de Registro de Bienes Culturales/ usuario interno del sistema | 12 | Recibe expediente de Secretaría y se traslada con Oficio a Sección respectiva | 2 horas | Procedimiento eliminado |
| 13 | Recibe notificación del proceso solicitado y traslada para revisión por un técnico según el tipo de bien o el trámite solicitado. | Nuevo procedimiento | 2 horas |
| Encargado de Sección Especifica (Prehispánica, Hispánica y Republicana, Manifestaciones Populares), del Departamento de Registro de Bienes Culturales/ usuario interno del sistema | 14 | Revisa que el bien no se encuentre registrado ni reportado como robado. | 2 horas | 2 horas |
| 15 | Si no tiene ningún inconveniente traslada al técnico, el expediente físico para proceso de elaboración de constancia | 3 horas | Procedimiento eliminado |
| 16 | Si no tiene ningún inconveniente traslada al técnico, para proceso de elaboración de constancia por medio de la plataforma virtual | Nuevo procedimiento | 2 horas |
| Encargado o Técnico de Sección Especifica (Prehispánica, Hispánica y Republicana, Manifestaciones Populares), del Departamento de Registro de Bienes Culturales/ usuario interno del sistema | 17 | Revisa el expediente físico y coordina inspección para verificar características del bien. | 1 día | Procedimiento eliminado |
| 18 | Revisa las características del bien dentro del sistema.  Si es procedente coordina inspección para verificar las características del bien | Nuevo procedimiento | 1 día |
| 19 | Elabora catalogo fotográfico en formato Word y lo imprime | 2 horas | Procedimiento eliminado |
| 20 | Sube fotografías del bien, para catálogo en formato JPG | Nuevo procedimiento | 2 horas |
| 21 | Elabora Constancia para importación, exportación, datación o para establecer condición legal del bien y la imprime | 3 horas | Procedimiento eliminado |
| 22 | Elabora Constancia para importación, exportación, datación o para establecer condición legal del bien en el sistema para que se pueda generar en formato PDF | Nuevo procedimiento | 2 horas |
| 23 | Traslada expediente físico a Jefatura o subjefatura con la Constancia emitida, ara revisión. | 2 horas | Procedimiento eliminado |
| 24 | Traslada información a Jefatura para revisión en la plataforma virtual | Nuevo procedimiento | 1 hora |
| Jefe, del Departamento de Registro de Bienes Culturales/ usuario interno del sistema | 25 | Revisa que el proceso solicitado se encuentre finalizado correctamente, si hay correcciones se devuelve a Sección, si no traslada a Secretaría para egreso. | 2 horas | Procedimiento eliminado |
| 26 | Revisa que el proceso solicitado se encuentre finalizado correctamente y aprueba. | Nuevo procedimiento | 1 hora |
| Interesado, persona individual o representante / cliente externo | 27 | Recibe documento físico de Constancia y secretaría quien egresa del Control de expedientes | 1 hora | Procedimiento eliminado |
| 28 | Recibe notificación en el casillero con documento a imprimir en formato PDF | Nuevo procedimiento | ½ hora |
| Archivo | 29 | Se archiva físicamente la documentación respectiva para dar por terminado el proceso. | 1 hora | Procedimiento eliminado |
| 30 | Se escanea y archiva la documentación respectiva para dar por terminado el proceso. | Nuevo procedimiento | 2 horas |
| **FIN DEL PROCEDIMIENTO** | | | | |

INDICADORES DE SIMPLIFICACIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR** | **SITUACION ACTUAL** | **SITUACION PROPUESTA** | **DIFERENCIA** |
| Número de actividades con valor añadido | 14 | 17 | -3 |
| Número de actividades de control | 5 | 7 | -2 |
| Tiempo del trámite | 4 días, 6 horas | 3 día 4.5 horas | 1 día, ½ hora |
| Número de requisitos solicitados | 6 | 4 | 2 |
| Costo al usuario | 0 | 0 | 0 |
| Cantidad de áreas participantes | 1 | 1 | 0 |
| Número de personas involucradas | 5 | 5 | 0 |
| Participación de otras instituciones | 0 | 0 | 0 |
| Trámites realizados | 1 | 1 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Base Legal** | * Acuerdo Ministerial 63-2019 del Ministerio de Cultura y Deportes, “Manual de Organización y Funciones del Ministerio de Cultura y Deportes”. * Decreto Legislativo 26-97 y sus reformas en el Decreto Legislativo 81-98 “Ley para la Protección del Patrimonio Cultural de la Nación” * Acuerdo Gubernativo 37-2019 “Reglamento de la Ley para la Protección del Patrimonio Cultural de la Nación” |

**Decreto 5-2021 “LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS”**

**Artículo 10. Transparencia.** Previo a la creación o modificación de un trámite administrativo, y de conformidad con el artículo 5 de la presente ley, la dependencia deberá publicar en internet con un mes de anticipación, la propuesta del nuevo procedimiento, desde el punto de vista del usuario, con el objeto de darlo a conocer y recibir observaciones.

La aplicación del presente artículo se realizará sin perjuicio de otros mecanismos de participación ciudadana, de recopilación de información y/o de medición de satisfacción de los usuarios.

**Artículo 5. Legalidad.** En la gestión de trámites administrativos, las dependencias únicamente podrán exigir el cumplimiento de requisitos establecidos de forma expresa en Ley o Acuerdo Gubernativo.