Ref. STA/DGDR-002

# **FICHA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS**

Con base al artículo 10 del Decreto 5-2021 “LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS” este ministerio, previo a la creación o modificación del presente trámite administrativo, pone a disposición de los usuarios las modificaciones propuestas para presentar observaciones.

| **NOMBRE DEL PROCESO O TRAMITE ADMINISTRATIVO** | **SOLICITUD DE INSCRIPCION PARA USUARIOS CON PERROS DE COMPAÑÍA EN INSTALACIONES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS** |
| --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dependencia** | Dirección General del Deporte y la Recreación |

|  |  |
| --- | --- |
| **Propuesta** | Reducir el Plazo de la Gestión, actualmente solicitante debe de ir al Centro Deportivo de su preferencia, llenar formulario, llevar tarjeta de vacunación y luego se le genera el carné |

REQUISITOS

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS ACTUALES** | **REQUITOS PROPUESTOS** |
| Ingreso de formulario directamente en un Centro deportivo | Eliminado |
| Formulario para Inscripción de mascota | Llenar en línea el formulario de inscripción de mascotas |
| Carta de Responsabilidad | Incluida dentro del formulario en línea |
| Copia de DPI vigente | Se realiza validación de DPI automático con RENAP |
| Carné de vacunación. | Imagen o PDF de carné de vacunación |
| Que la mascota no sea raza altamente peligrosa. | Foto de la mascota |

PROCEDIMIENTO

| **RESPONSABLE** | **PASO No.** | **DESCRIPCIÓN** | **TIEMPO ACTUAL** | **PROPUESTA DE NUEVOS PLAZOS** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INICIO DEL PROCEDIMIENTO** | | | | |
| Usuario | 1 | Entra al portal del Ministerio de Cultura y Deportes en Centros Deportivos para iniciar su gestión  <https://mcd.gob.gt/tramites-centros-deportivos/>  Crear usuario y llena el formulario con los siguientes datos:  **Información de propietario:**   * Nombre completo * Numero de DPI (verificación automática) * Teléfono de contacto * Correo electrónico   **Información de la Mascota**:  Nombre  Raza (validación automática de que no es raza peligrosa)  Seleccionar la longitud del mismo dentro del siguiente rango:  Raza pequeña: máximo 35cms  Raza mediana: 35 a 45 cms de longitud  Raza grande: 45 a 55 cms de longitud  Raza grande: más de 55 cms de longitud  Edad  Al finalizar el formulario debe de subir imagen de carné de vacunación al día e imagen de la mascota.  Si el usuario no cuenta con la totalidad de información requerida al llenar los campos ésta quedará en término “PENDIENTE”, colgado en la página por un término de 5 días hasta que sea completada.  El usuario confirma de manera electrónica que su mascota no está dentro de las razas clasificadas como peligrosas o altamente peligrosas (se incluye listado de las razas)  El usuario firma de manera electrónica que acepta el reglamento de ingreso, uso de las instalaciones, prohibiciones, y procedimiento sancionatorio. | 1 día | 0.5 hora |
| Analista de Centros Deportivos y Recreativos | 2 | Toda vez formulario este lleno en su totalidad.  Se genera un código QR que contiene un carné electrónico con la imagen y la información de la mascota y es enviado al correo electrónico del propietario | 1 día | 0.5 horas |
| Centros deportivos y Recreativos | 3 | Cuando el usuario desee ingresar a su mascota en el Centro Deportivo de su elección, deberá mostrar código QR, y se verificara que la imagen de la mascota sea la misma que está ingresando y que la mascota no se encuentre dentro de las razas peligrosas. | 1 hora | 5 minutos |
| **FIN DEL PROCEDIMIENTO** | | | | |

INDICADORES DE SIMPLIFICACIÓN

| **INDICADOR** | **SITUACION ACTUAL** | **SITUACION PROPUESTA** | **DIFERENCIA** |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de actividades con valor añadido | 4 | 3 | 1 |
| Número de actividades de control | 4 | 3 | 1 |
| Tiempo del trámite | 2 días y 1 hora | 1 hora 5 minutos | 1 día, 7 horas y 55 minutos. |
| Número de requisitos solicitados | 6 | 5 | 1 |
| Costo al usuario | 0 | 0 | 0 |
| Cantidad de áreas participantes | 1 | 1 | 0 |
| Número de personas involucradas | 2 | 2 | 0 |
| Participación de otras instituciones | 0 | 1 | -1 |
| Trámites realizados | 30 | 50 | 20 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Base Legal** | * Decreto Número 114-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Organismo Ejecutivo, Artículo 31. * Decreto Número 76-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Nacional para el Desarrollo de la Cultura Física y el Deporte. * Acuerdo Gubernativo 27-2008 Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Cultura y Deportes. * Acuerdo Ministerial 63-2019 que aprueba el Manual de Organización y Funciones del Ministerio de Cultura y Deportes. * Acuerdo Ministerial 161-2009, Reglamento de Instalaciones Deportivas Administradas por el Ministerio de Cultura y Deportes, por medio de la Dirección General del Deporte y la Recreación * Acuerdo Ministerial 606-2021, Reglamento para usuarios con perros de compañía en instalaciones deportivas y recreativas administradas por el Ministerio de Cultura y Deporte, por medio de la Dirección General del Deporte y la Recreación |

**Decreto 5-2021 “LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS”**

**Artículo 10. Transparencia.** Previo a la creación o modificación de un trámite administrativo, y de conformidad con el artículo 5 de la presente ley, la dependencia deberá publicar en internet con un mes de anticipación, la propuesta del nuevo procedimiento, desde el punto de vista del usuario, con el objeto de darlo a conocer y recibir observaciones.

La aplicación del presente artículo se realizará sin perjuicio de otros mecanismos de participación ciudadana, de recopilación de información y/o de medición de satisfacción de los usuarios.

**Artículo 5. Legalidad.** En la gestión de trámites administrativos, las dependencias únicamente podrán exigir el cumplimiento de requisitos establecidos de forma expresa en Ley o Acuerdo Gubernativo.