SAT/DGPCYN-028

# **FICHA DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS**

Con base al artículo 10 del Decreto 5-2021 “LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS” este ministerio, previo a la creación o modificación del presente trámite administrativo, pone a disposición de los usuarios las modificaciones propuestas para presentar observaciones.

| **NOMBRE DEL PROCESO O TRAMITE ADMINISTRATIVO** | Acceso al acervo bibliográfico patrimonial del Fondo Antiguo de Biblioteca Nacional de Guatemala “Luis Cardoza y Aragón”. |
| --- | --- |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dependencia** | Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural.  Dirección Técnica de Patrimonio Documental y Bibliográfico |

|  |  |
| --- | --- |
| **Propuesta** | Reducir el plazo de la gestión, para el “Acceso al acervo bibliográfico patrimonial del Fondo Antiguo de Biblioteca Nacional de Guatemala “Luis Cardoza y Aragón”. |

REQUISITOS

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS ACTUALES** | **REQUITOS PROPUESTOS** |
| Completar el formulario de solicitud en línea PDB/001, en la plataforma de la Ventanilla Ágil. | Completar el formulario de solicitud en línea PDB/001, en la plataforma de la Ventanilla Ágil. |
| DPI, carné de estudiante o pasaporte del solicitante, cuando aplique, para nacionales o extranjeros, respectivamente; | DPI, carné de estudiante o pasaporte del solicitante, cuando aplique, para nacionales o extranjeros, respectivamente; |

PROCEDIMIENTO

| **RESPONSABLE** | **PASO No.** | **DESCRIPCIÓN** | **TIEMPO ACTUAL** | **PROPUESTA DE NUEVOS PLAZOS** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INICIO DEL PROCEDIMIENTO** | | | | |
| Solicitante | 1 | Ingresa al portal del Ministerio de Cultura y deporte para iniciar su gestión <https://mcd.gob.gt/> Crea un usuario y completa el formulario para la solicitud de Acceso al acervo bibliográfico patrimonial del Fondo Antiguo de BIBLIOTECA NACIONAL DE GUATEMALA “Luis Cardoza y Aragón”. y adjunta la documentación requerida.   1. Si la solicitud no está llena en su totalidad será guardada por 2 días para que el solicitante pueda completar la información. 2. Si la misma no es completada en ese plazo se dará por finalizada la gestión.   Completada la solicitud se le asignará un número de gestión. | 2 días | 2 días |
| Jefatura de área | 2 | Evalúa si puede o no realizarse la consulta | 1 día | 06 horas |
| 3 | Notifica al usuario la aprobación de la consulta | 3 horas | 01 hora |
| Solicitante | 4 | Se presenta puntual a la hora indicada y permanecerá el tiempo asignado para realizar su consulta. | 1 día | 1 día |
| Guía | 5 | Acompañará al investigador a la sala de consulta, proporcionando el catálogo físico para que pueda seleccionar el material necesario para su investigación | 1 día | 1 día |
| Solicitante | 6 | Ingresa el documento del producto final de la investigación realizada en formato electrónico | 1 hora | 1 hora |
| Guía | 7 | Recibe documentos consultados por el investigador para su archivo y resguardo | 1 día | 1 día |
| **FIN DEL PROCEDIMIENTO** | | | | |

**INDICADORES DE SIMPLIFICACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR** | **SITUACION ACTUAL** | **SITUACION PROPUESTA** | **DIFERENCIA** |
| Número de actividades con valor añadido | 7 | 7 | 0 |
| Número de actividades de control | 0 | 0 | 0 |
| Tiempo del trámite | 3,120 minutos | 2,880 minutos | 240 minutos |
| Número de requisitos solicitados | 2 | 2 | 0 |
| Costo al usuario | 0 | 0 | 0 |
| Cantidad de áreas participantes | 2 | 2 | 0 |
| Número de personas involucradas | 2 | 2 | 0 |
| Participación de otras instituciones | 0 | 0 | 0 |
| Trámites realizados | 1 | 1 | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Base Legal** | * Decreto No.60-2005 del Congreso de la República de Guatemala, declarando el acervo bibliográfico y documental “Patrimonio Nacional y Cultural del Pueblo de Guatemala” |

**Decreto 5-2021 “LEY PARA LA SIMPLIFICACIÓN DE REQUISITOS Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS”**

**Artículo 10. Transparencia.** Previo a la creación o modificación de un trámite administrativo, y de conformidad con el artículo 5 de la presente ley, la dependencia deberá publicar en internet con un mes de anticipación, la propuesta del nuevo procedimiento, desde el punto de vista del usuario, con el objeto de darlo a conocer y recibir observaciones.

La aplicación del presente artículo se realizará sin perjuicio de otros mecanismos de participación ciudadana, de recopilación de información y/o de medición de satisfacción de los usuarios.